Puebla, México
hola@brucers.dev · brucers.dev
linkedin.com/in/bruce-robinson-santamaria
github.com/brucergb

Bruce Robinson Santamaría

Desarrollador .NET · Ing. en Desarrollo y Gestión de Software

PERFIL

Desarrollador .NET con más de 5 años de experiencia profesional. Construyo integraciones de la plataforma de filas y citas Q-Flow para bancos y dependencias públicas en Estados Unidos, México y Canadá: pantallas en tiempo real, clientes de dispositivos, kioscos, agendamiento en línea y procedimientos en SQL Server, con CI/CD y controles de calidad. Me enfoco en cambios seguros y fáciles de revertir, y en convertir el conocimiento del equipo en herramientas con IA.

EXPERIENCIA

Desarrollador .NET · ACF Technologies — Ene 2023 — Actualidad

- Desarrollo y mantengo integraciones de Q-Flow (6.1, 6.2, 6.4) para bancos y gobierno en EE. UU., México y Canadá.
- Responsable a largo plazo de sistemas críticos en producción: pantallas informativas en tiempo real (SignalR, WebSockets), clientes de dispositivos en C# y VB.NET, barras para agentes, kioscos y citas en línea.
- Desarrollo herramientas de escritorio y consola, librerías de clases, servicios de Windows, aplicaciones Web Forms, web services y Web APIs.
- Planeo y ensayo actualizaciones de la plataforma; libero cambios en SQL Server con scripts de rollback y revisión de rendimiento; reportes con Reporting Services.
- Mantengo el CI/CD y los controles de calidad: GitLab CI, SonarQube, firma de código y versionado.
- Construí el kit de ingeniería asistida por IA del equipo: bases de conocimiento y 10 skills de agente (Claude Code) para crear proyectos, reconstruir ambientes locales y preparar entregas a QA y producción, con filtrado de datos de clientes.

Desarrollador de software · IT Complements — Ago 2021 — Dic 2022

- Programé módulos de un sistema de auditorías con Scrum; diseñé la base de datos PostgreSQL y creé reportes con JasperReports.

Desarrollador web, prácticas profesionales · Universidad Tecnológica de Huejotzingo — May — Ago 2020

- Desarrollé un módulo de gestión de documentos con HTML5, CSS3, JavaScript y PHP, y diseñé su base de datos MySQL.

PROYECTOS DESTACADOS

- **Pantallas de turnos en tiempo real · banco de primer nivel, México.** API REST + SignalR, cliente de dispositivos por WebSockets con dos pantallas y audio independiente, perfil de kiosco bloqueado e instaladores desatendidos.
- **Barra de agentes y mensajería · banco de primer nivel, México.** Extensión empaquetada de la plataforma y manejador reactivo en Java (Quarkus) que transmite eventos de ActiveMQ al navegador con Server-Sent Events.
- **Citas en línea y actualización de plataforma · oficina pública, EE. UU.** Ensayo y guía de actualización a una versión mayor, y reglas de agendamiento configurables sin nuevas versiones.

HABILIDADES

Lenguajes	C#, VB.NET, T-SQL, JavaScript, PowerShell, Python, Java (Quarkus), PHP, React (básico)
Plataformas	.NET Framework, .NET, ASP.NET MVC / Web Forms / Web API, SignalR, WebSockets, SSE, ActiveMQ, IIS, servicios de Windows
Datos	SQL Server, Reporting Services, SSDT, PostgreSQL, MySQL, Redis
Entrega	Git, GitLab CI, SonarQube, firma de código, versionado, Scrum
IA	Claude Code, skills de agente, MCP, Playwright, diseño de bases de conocimiento
Idiomas	Español (nativo), inglés (B1)

FORMACIÓN

Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software · UT Huejotzingo · 2020 — 2022 · Cédula 13452017

TSU en Desarrollo de Software Multiplataforma · UT Huejotzingo · 2018 — 2020

Técnico en Programación · CETIS No. 67 · 2012 — 2015

CERTIFICACIONES

AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals · Cisco Linux Essentials · Cisco Cybersecurity Essentials · Cisco IoT Essentials · SCRUM Fundamentals Certified